



חטיבת הרפואה
אגף לבריאות הנפש
Mental Health division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

29.7.2020

הנדון: תמיכה נפשית מיידית ובחינם לכלל האוכלוסייה בתקופת הקורונה

שלום רב,

עם התגברות המצוקות הנפשיות של הציבור לאור משבר הקורונה, על רקע חששות בריאותיים וכלכליים, וכתוצאה מהריחוק החברתי – יזם משרד הבריאות בשיתוף קופות החולים שירות לתמיכה נפשית לכלל הציבור. כל אדם שחש חרדה, לחץ או מצוקה כלשהי - מוזמן לפנות למוקדים הרצ"ב (בעמ' הבא), ולקבל 3 שיחות טלפוניות ממטפלי בריאות נפש. המטפלים ישוחחו עם הפונים על הקשיים, ויספקו תמיכה, כלים ומיומנויות להתמודדות עם המצב החדש, ועם "שגרת קורונה".

השירות כולל עד שלושה מפגשים טלפוניים, 45 דקות למפגש והוא ללא עלות.

נשמח מאוד שתיידעו את הגורמים המתאימים על השירות, כדי שכמה יותר אזרחים יהנו ויפיקו ממנו.

תמיכה נפשית טלפונית – לכל אזרח, מיידית ובחינם!

Mental Health division
Ministry of Health
39 Yirmiyahu St.
P.O.B 1176
9101002 Jerusalem
Call.Habriut@moh.health.gov.il
Tel: *5400 Fax: 02-5655969

האגף לבריאות הנפש
משרד הבריאות
רחוב ירמיהו 39
ת.ד. 1176
ירושלים 9101002
Call.Habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס 02-5655969



חטיבת הרפואה
אגף לבריאות הנפש
Mental Health division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מרגישים מצוקה על רקע מגיפת הקורונה? מתקשים להתמודד עם החששות, השינויים ואי הוודאות? אין סיבה להישאר עם הקושי לבד.

שרות חדש בקופות החולים - מפגשים טלפוניים אישיים עם מטפלי בריאות הנפש . המטפלים ישוחחו אתכם על הקשיים והתחושות המלוות אתכם, ויעניקו לכם תמיכה, כלים ומיומנויות שיסייעו לכם להתמודד ולהסתגל למצב החדש, ולחזור ולהמשיך לקיים את שגרת חייכם.

שלושת השיחות יתקיימו בתיאום אתכם במהלך החודש, ובלי שתצטרכו לצאת מהבית.

השירות כולל עד שלושה מפגשים טלפוניים, עד 45 דקות למפגש והוא ללא עלות.

לקבלת השירות ניתן לפנות לקופות החולים (מטפל או מטפלת יצרו איתכם קשר תוך שלושה ימים מקבלת הפנייה):

• **מכבי**

○ מוקד טלפוני : 3028 *

○ [אתר אינטרנט](#)

• **מאוחדת**

○ מוקד טלפוני 3833 * (ימים ראשון עד חמישי 8:00 עד 21:00, יום שישי 8:00 עד 14:00)

○ [אתר אינטרנט](#)

• **לאומית**

לקבלת השירות ניתן לפנות לאחד מהספקים הבאים:

○ **עמך**

▪ טלפון 02-6335209

▪ דוא"ל leumit@amcha.org

יש להשאיר הודעה עם שם, ת.ז. וטלפון ליצירת קשר.

○ **בית חם**

▪ טלפון 073-2800539

מענה בימים ראשון עד חמישי 8:00 עד 19:00.

ניתן להשאיר הודעה עם שם, ת.ז. וטלפון ליצירת קשר.

○ **תפארת בית חם** - לדוברי השפה הערבית

▪ טלפון 04-6111891

מענה בימים ראשון עד חמישי ושבתי 8:00 עד 17:00.

ניתן להשאיר הודעה עם שם, ת.ז. וטלפון ליצירת קשר.

Mental Health division

Ministry of Health

39 Yirmiyahu St.

P.O.B 1176

9101002 Jerusalem

Call.Habriut@moh.health.gov.il

Tel: *5400 Fax: 02-5655969

האגף לבריאות הנפש

משרד הבריאות

רחוב ירמיהו 39

ת.ד. 1176

ירושלים 9101002

Call.Habriut@moh.health.gov.il

טל: *5400 פקס 02-5655969



חטיבת הרפואה
אגף לבריאות הנפש
Mental Health division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

[פרטים נוספים >](#) ○

• כללית

השירות יופעל בקרוב.